

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ПОЛІТИКА	П-01
	ПОЛІТИКА ТОВ «ФАРМАСОФТ» у СФЕРІ ЯКОСТІ	Редакція 1

Підприємство ТОВ «Фармасофт» виконує важливу місію збереження життя та здоров'я людини у період російської війни проти України, шляхом надання логістичних послуг отримання, зберігання та транспортування лікарських засобів та супутніх товарів, які мають статус гуманітарна чи благодійна допомога від донорів до її набувачів.

Поряд із цим компанія ТОВ «Фармасофт» продовжує виконувати свої зобов'язання перед клієнтами та забезпечувати безперебійне надання якісних послуг з повного циклу логістики досліджуваних лікарських засобів, зареєстрованих лікарських засобів, які застосовуються разом із досліджувальними, згідно протоколу клінічного випробування, референтних лікарських засобів, а також ввезення та реалізації на території України лікарських засобів, що імпортуються Підприємством.

Головні пріоритети Підприємства у сфері якості:

- забезпечення якості всіх лікарських засобів та супутніх товарів в т. ч. тих, які мають статус гуманітарної чи благодійної допомоги, на всіх етапах логістичного циклу, відповідно до законодавства України та міжнародних стандартів;
- надання якісних послуг, які максимально відповідають вимогам та очікуванням клієнтів, керуючись вимогами міжнародних стандартів якості та безпеки.

Основні положення Політики у сфері якості:

1. Керівництво Підприємства є лідером та гарантом постійного та безперебійного функціонування системи забезпечення якості на ТОВ «Фармасофт».
2. Показники системи якості виконуються, а їх виконання оцінюється, відповідно до встановленого на Підприємстві порядку.
3. Матеріально-технічної бази постійно розширюється, а рівень вдосконалюється відповідно до зовнішніх чинників та вимог клієнтів.
4. Рішення щодо питань забезпечення якості, критичності процесів, тощо приймаються лише після проведення оцінки ризиків.
5. До виконання робіт з надання послуг долучаються лише висококваліфіковані співробітники. Навчання персоналу Підприємства проводиться на постійній основі.